

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. VODITELJ OBRADE

Dom za odrasle osobe Lobor-grad

Markušbrijeg 131

49253 Lobor

tel: +385 49 430 087

e-mail: dom.lobor-grad@kr.t-com.hr

2. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA

mr.sc. Anica Ister Težak, dipl.inf.

tel: +385 42 208 260

e-mail: info@expera.hr

3. SVRHA I PRAVNI TEMELJI ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

U svrhu obavljanja svoje djelatnosti Dom za odrasle osobe Lobor-grad, kao Voditelj obrade, obrađuje osobne podatke ispitanika u skladu Općom uredbom o zaštiti podataka (UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016.) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018 od 27. travnja 2018. godine).

Temeljem članka 6. stavka 1. točke (b) Opće uredbe, prema kojem je obrada zakonita ako je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora i temeljem članka 6. stavka 1. točke (c) prema kojem je obrada zakonita ako je nužna radi poštivanja pravnih obaveza voditelja obrade, Dom za odrasle osobe Lobor-grad obrađuje osobne podatke slijedećih kategorija ispitanika:

- korisnika usluga Doma i njihovih skrbnika
- radnika Doma
- poslovnih partnera Doma
- članova Upravnog vijeća
- polaznika stručne prakse
- volontera
- osoba upućenih na rad za opće dobro
- kandidata koji sudjeluju u postupku zapošljavanja
- sudionika u projektima koje Dom provodi.

Temeljem članka 6. stavka 1. točke (f) Opće uredbe, prema kojem je obrada nužna za potrebe legitimnog interesa voditelja obrade, Dom za odrasle osobe Lobor-grad obrađuje osobne podatke:

- posjetitelja Doma
- posjetitelja internetske stranice koji putem kontakt obrasca pošalju upit.

Voditelj obrade traži privolu ispitanika samo u onim slučajevima kada ne postoji drugi pravni temelj za zakonitost obrade osobnih podataka.

4. PRAVA ISPITANIKA U VEZI OBRADJE OSOBNIH PODATAKA

Za ostvarivanje svojih prava možete podnijeti zahtjev pisanim putem ili putem elektroničke pošte koristeći naše kontakt podatke koji su navedeni na poveznici <http://www.lobor-grad.hr/kontakt.html> ili ga dostaviti Službeniku za zaštitu podataka na mail info@expera.hr.

Vaša prava su:

4.1. Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja, te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

4.2. Pravo na ispravak osobnih podataka

Imate pravo zatražiti ispravak ili dopunu osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije. U zahtjevu je potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti, te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

4.3. Pravo na brisanje

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;
- povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
- uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka, te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
- osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade.

Iznimke vezane uz ostvarivanje navedenog prava predviđene su člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe.

Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojem podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

4.4. Pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka

Imate pravo ishoditi ograničenje obrade ako:

- osporavate njihovu točnost;
- ako je obrada nezakonita, a protivite se njihovom brisanju;

- ako voditelj obrade više ne treba osobne podatke ali ste ih zatražili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- ako ste uložili prigovor na obradu Vaših osobnih podataka.

4.5. Pravo na prigovor

Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (e) ili (f), uključujući izradu profila koja se temelji na tim odredbama.

Ako se osobni podaci obrađuju za potrebe izravnog marketinga, ispitanik u svakom trenutku ima pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koji se odnose na njega za potrebe takvog marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom.

5. PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

Imate pravo uložiti prigovor nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP), na www.azop.hr, ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka nije zakonita.

6. DAVANJE NA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Vaši podaci proslijeđuju se drugim primateljima kad nas obvezuju relevantni propisi u opsegu koji je potreban za ostvarenje utvrđene svrhe.

Vaše osobne podatke možemo proslijediti na korištenje pružateljima informatičko-komunikacijskih rješenja i usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade. S navedenim izvršiteljima obrade sklopili smo ugovore u kojima je detaljno propisano postupanje s osobnim podacima, stoga isti nisu u mogućnosti obrađivati Vaše osobne podatke bez našeg naloga i prosljeđivati ih trećim stranama.

7. KORIŠTENJE KOLAČIĆA (COOKIES)

Na službenim internetskim stranicama <https://www.lobor-grad.hr/> koriste se kolačići (cookies) - datoteke koje internetski poslužitelj pohranjuje na računalo, mobilni uređaj ili neki drugi uređaj putem kojeg je korisnik posjetio internetsku stranicu. Prilikom svake slijedeće posjete internetskim stranicama, preglednik dohvaća i šalje kolačiće na poslužitelj internetske stranice.

Na internetskim stranicama <https://www.lobor-grad.hr/> koriste se **tehnički kolačići** koji su nužni za funkcioniranje stranica, obavezni su i ne mogu se isključiti. To su kolačići koji se uklanjaju s uređaja korisnika po završetku sesije pregledavanja.

U svrhu poboljšanja korisničkog iskustva posjetitelja internetskih stranica i stalnog unapređenja naših internetskih stranica koristimo:

- **funkcionalne kolačiće** koji se koriste u svrhu poboljšanja funkcionalnosti internetskih stranica i personaliziranog korisničkog iskustva.
- **statističke kolačiće** koji nam omogućavaju da saznamo kako se posjetitelji koriste našim internetskim stranicama. Koriste se kolačići za prikupljanje informacija i izvješćivanje o statistici posjećenosti stranica, ali bez identifikacije samog korisnika.
- **marketinške kolačiće** koji prikupljaju informacije o navikama i ponašanju posjetitelja internetskih stranica, a u cilju objave personaliziranih oglasa.

Ovi kolačići nisu obavezni i mogu se isključiti na internetskoj stranici ili u postavkama preglednika.

8. SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

Svi radnici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti ili su dužni, kao profesionalnu tajnu odnosno kao drugu odgovarajuću vrstu tajne, sukladno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka, čuvati sve osobne i druge povjerljive podatke koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti. Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje i nakon prestanka ovlasti pristupa podacima.

9. VREMENSKO RAZDOBLJE ČUVANJA OSOBNIH PODATAKA

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, Vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva.

10. KONTAKT INFORMACIJE

Ako imate pitanja u vezi obrade Vaših osobnih podataka, možete nam se obratiti na neki od kontakata koji su dostupni na sljedećoj poveznici: <http://www.lobor-grad.hr/kontakt.html>.

11. PROMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Politiku privatnosti redovito ažuriramo u svrhu poštivanja zakonskih promjena i promjena u načinu obrade podataka, te zadržavamo pravo promjene sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice.

Datum ažuriranja: ožujak 2022. godine